

# **Pasos para identificar una licencia GE Digital**

20/07/2023

---

## Índice

<b>Licencias Software</b>	<b>3</b>
Licencias activadas a través de License Client: (posteriores a 2015)	3
Licencias activadas a través de License Viewer: (o" M4", anteriores a 2015)	5
<b>Licencias Hardware</b>	<b>6</b>
Versiones "legacy" (USB o puerto serie)	6
Versión actual: llaves programables	6
<b>Información adicional</b>	<b>7</b>
Caso del Cimplicity --> el Comando "Showlicense"	7
Caso del iFIX --> el Comando "iKeyDiag" o "keyDiag"	7
Sobre los diferentes tipos de llaves hardware	7

## Licencias Software

Si al adquirir su licencia recibió un email con título “*Your GE Digital Order xxxxxxxx is Ready!*”, en él dispone de toda la información para identificarla. Es suficiente con referir el código de activación o bien el número de serie, para tener perfectamente identificada la licencia.

A continuación se muestra un extracto de uno de estos email, donde se puede observar el número de serie y el código de activación de una licencia iFIX:

Learn about your products and interact with our GE user community:

- Explore the entire portfolio of training options by visiting [GE Digital Education Services](#).
- Access our [Knowledge base](#) articles and interact with our [GE Digital user community](#).

If your company has an active [GE Digital Acceleration Plan](#), review this [knowledge article](#) for more information on the resources and points of contact available to you.

Item	Product Description	Qty	Software Description	Serial Number	Legacy Serial Number	Acceleration Plan Level	Acceleration Plan End	Activation Code
1	PROFICY IFIX License	1	iFix v2023 Plus Development Unlimited Points English OPC UA Client Driver Demo License	3-00000003-001		None		D85B-00000000-9584

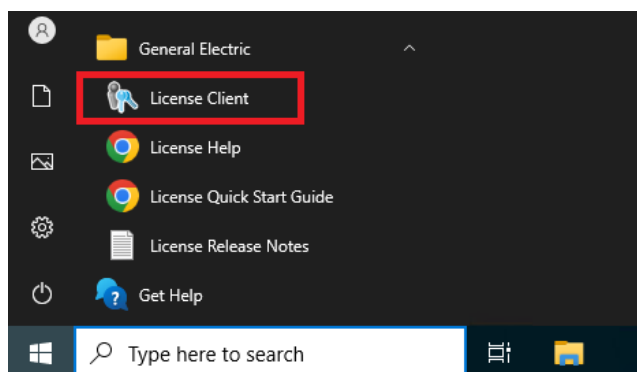
THANKS AGAIN FOR CHOOSING GE DIGITAL

Si no dispone de este email, o quiere asegurarse de si esta licencia es la que está realmente en uso en el PC, siga los pasos indicados en los siguientes apartados, según cuál sea el software utilizado para la activación de la licencia

**Licencias activadas a través de License Client: (posteriores a 2015)**

*Nota: las instrucciones de este capítulo permiten también ver el código e una licencia en llave USB, siempre que ésta esté conectada al equipo*

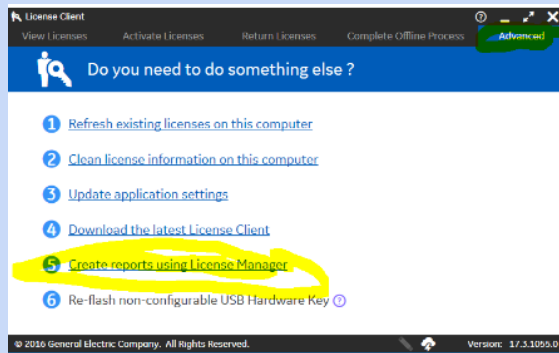
Lanzar en el PC que esté usando la licencia el programa “License Client”.



En el menú que aparecerá, acudir a la pestaña “Advanced” y solicitar un informe de las licencias activas en el PC. Según la versión del “License Client” las pantallas serán ligeramente diferentes.

A continuación se muestra en 2 columnas separadas el procedimiento a seguir, según la versión del “License Client” que se esté utilizando en el PC en cuestión.

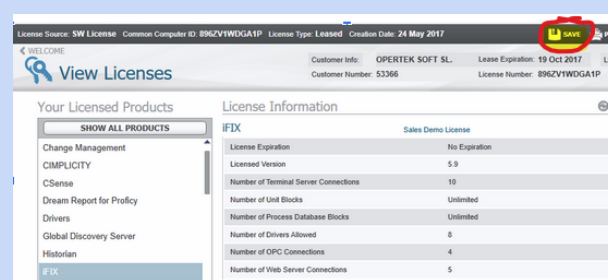
### Versiones antiguas de License Client



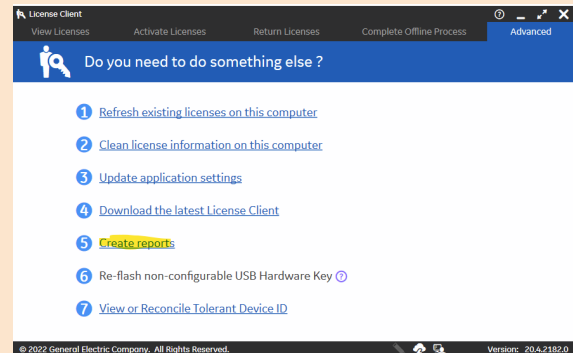
El sistema abre automáticamente el "license manager" y desde allí seleccionamos "View Licenses"



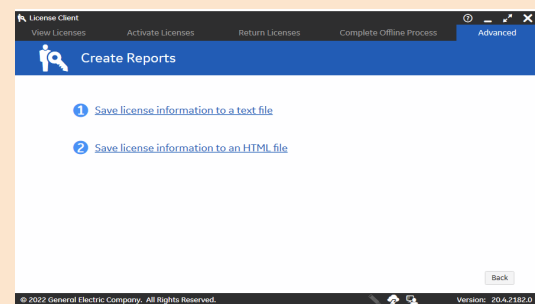
Aquí podemos ver lo que tenemos. Podemos salvar la información con un fichero de texto, y así ver los códigos de activación de cada licencia



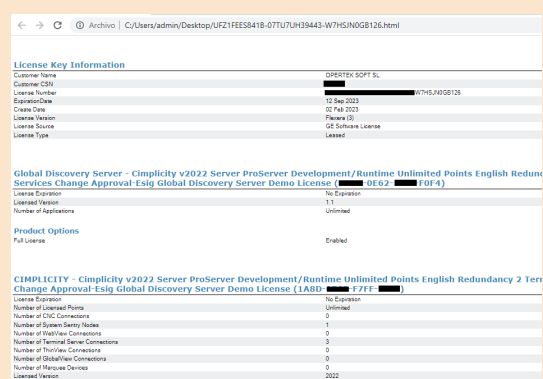
### Versiones actuales de License Client



El sistema presenta un menú para elegir el formato en el que se generará el informe



Final del proceso de exportación de la licencia (ver la versión hml del informe generado, donde se aprecia el código de activación de un simplicity)



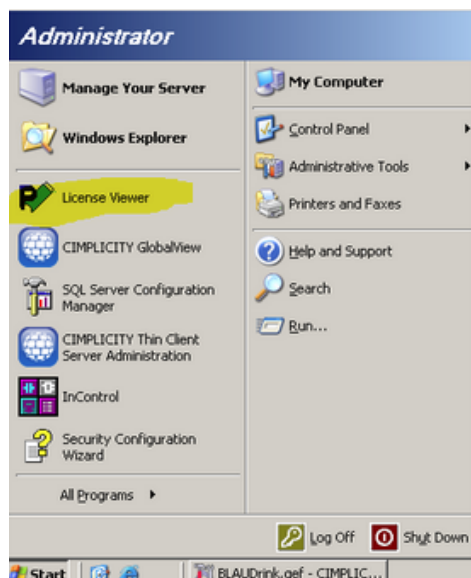
## Licencias activadas a través de License Viewer: (o" M4", anteriores a 2015)

"License Viewer" es el anterior software de visualización de licencias que se utilizaba anteriormente a 2015 (totalmente obsoleto en la actualidad, y reemplazado por "License Client")

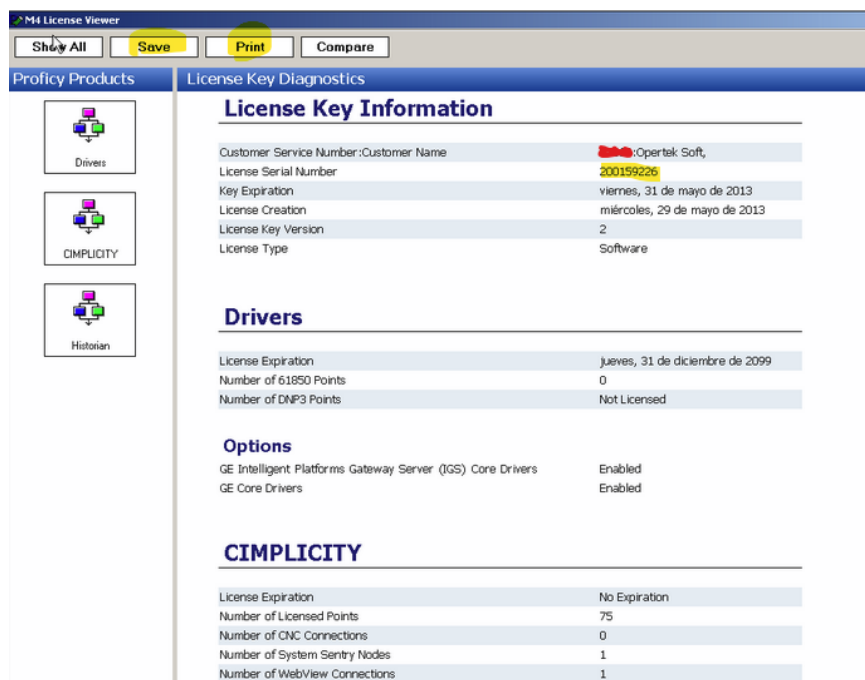
En esta época las licencias eran archivos auto-ejecutables (EXE) que se auto-registraban en el PLC.

Para visualizarlas se utilizaba esta herramienta, que servía para cualquier otro software de GE Digital de esa época.

"License Viewer" se llama desde los menús de Windows, dentro del grupo "Proficy Common", o desde un acceso en el menú de inicio (Ver imagen adjunta)



Desde la pantalla del "License Viewer", podemos ver las licencias presentes en el PC y tenemos la opción de guardarlas en html o imprimirlas. En ambos casos obtenemos el número de serie y el código de activación de la licencia



## Licencias Hardware

### Versiones “legacy” (USB o puerto serie)

Si tiene la licencia en una llave hardware antigua (USB o puerto serie), el ID de la licencia está impreso en la etiqueta de la propia llave.

Existen diferentes tipos de llaves hardware pero pueden agruparse en dos tipos básicos (Nota: el color de la llave USB cambia en función del tipo y generación de llave)

Llave Paralelo



Llave USB



Estas llaves pueden llevar una o dos etiquetas, una de las etiquetas recoge los datos de la licencia y la otra los datos del fabricante de la propia llave y su tipo, el KeyID figura en la primera de ellas:

Etiquetas con datos de la llave

SS000029  
20001220SE

HASP M4 217-10d  
IZZ0Z 276879

Etiquetas con datos de la licencia

GE FANUC 100999000  
Unlm Runtime System

GE 200200000  
75 I/O Runtime System

Si de esta forma no fuese posible identificar la licencia (por estar la etiqueta de la llave dañada) correspondería intentar identificarla por alguno de los métodos relativos a licencias software (ver capítulo siguiente)

### Versión actual: llaves programables

En el caso de las llaves programables (o “Advantage”) por su naturaleza no existe una etiqueta con una licencia concreta. Al ser “programables”, la licencia se puede poner, quitar, cambiar, etc.

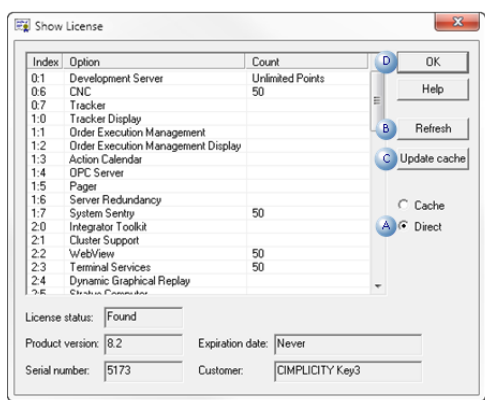
En estos casos, para identificar la licencia es imprescindible seguir el procedimiento de licencia software, teniendo la llave USB conectada al PC en cuestión (ver capítulo anterior para más detalles)



## Información adicional

### Caso del Cimplicity --> el Comando "Showlicense"

Comando específico de Cimplicity, para consultar la licencia activa en el PC (únicamente mostrará la licencia Cimplicity, no el resto que pueda haber en el PC). Ofrece herramientas adicionales, como la de actualizar la licencia sin tener que reiniciar).



Puede ejecutarse desde consola MSDOS, mediante la ventana "Ejecutar" de Windows, obteniendo como resultado la captura de pantalla de más abajo.

Para más información, puede consultarse [la siguiente nota técnica de GE Digital](#)

### Caso del iFIX --> el Comando "iKeyDiag" o "keyDiag"

Comando específico de iFIX que permite conocer los datos de la licencia. En las versiones más antiguas de iFIX encontraremos "keyDiag" y en las posteriores, encontraremos "iKeyDiag".



Puede ejecutarse desde consola MSDOS, mediante la ventana "Ejecutar" de Windows o desde los menús de Windows, dentro del grupo iFIX, en herramientas (tools):

En la pestaña "Licensing Info" se muestra el Key ID. La herramienta permite exportar toda esta información a un archivo ".txt". Es recomendable enviar este archivo para cualquier consulta o petición relacionado con dicha llave.

Para más información, puede consultarse [la siguiente nota técnica de Opertek](#)

### Sobre los diferentes tipos de llaves hardware

Puede consultarse [la siguiente nota técnica de GE Digital](#)

